



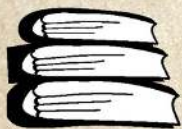
КАК РАЗГОВАРИВАТЬ С ГНЕВНЫМ РОДИТЕЛЕМ?



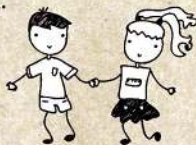
1 НАЗЫВАЙТЕ РОДИТЕЛЯ ПО ИМЕНИ

Имя — это самый приятный человеческому уху звук.

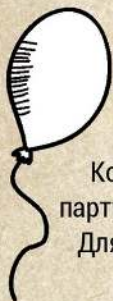
Когда меня называют — я что-то значу. А если учитель помнит имя родителя, то это большой плюс в его пользу. «Как вам будет удобно (приятно), чтобы я к вам обращалась?». Это поможет снизить градус раздражительности у родителя. Он-то ожидает грубых разборок.



2 УЛЫБАЙТЕСЬ



Как бы ни было трудно, встретьте родителя с улыбкой. Именно на улыбку матери ребенок реагирует своей улыбкой. Улыбайтесь не в течение всей беседы, но при встрече обязательно. Наша задача расположить родителя, чтобы можно было решать проблему здраво, а не на эмоциях.



3 ПРЕДЛОЖИТЕ РОДИТЕЛЮ СЕСТЬ

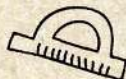


Когда мы в гневе, то видим себя в позиции «над». Если родитель сядет за парту, а вы останетесь на месте учителя, то автоматически позиции меняются. Для продуктивной беседы сядьте напротив, чтобы между вами была парта. Это поможет вам чувствовать себя увереннее.

4 ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТЕХНИКИ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

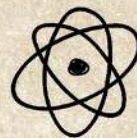


Повторите за родителем претензию в ключе: «Я правильно вас поняла? Вы считаете...». Техника поможет снизить накал эмоций у родителя, он понимает, что его слышат. Родитель, прослушав свою версию из других уст, посмотрит на ситуацию со стороны. Поставьте в центр повествования другую сторону. Родитель видит своего ребенка жертвой, а остальных — злодеями. Расскажите о мотивах второй стороны.

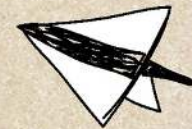


5 НЕ СПЕШИТЕ ПРЕДЛАГАТЬ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

Как можно подробнее расспросите родителя о том, как проблему решали, какие действия предприняли, как часто, какой был результат? Что еще хотели сделать? Что родитель хочет от учителя? И только потом выскажите свое мнение и предложения. Тем самым вы не берете на себя ответственность полностью, а делите ее с родителем.



6 НЕ КРИТИКУЙТЕ РЕБЕНКА



Психология родительства строится на убеждении:

«Если мой ребенок плохой, значит, я — плохой родитель и автоматически: я — плохой человек». Критикуйте проступок, укажите на положительные качества ребенка и родителя. Желание доказать, что все виноваты, кроме моего ребенка, пропадет само собой.

Если есть возможность, пригласите коллег или не закрывайте двери кабинета. Даже самые рьяные скандалисты не любят зрителей. Конечно, выслушивать претензии при детях не нужно.

7 ПОБЛАГОДАРИТЕ РОДИТЕЛЯ ЗА РАЗГОВОР



За это действительно стоит благодарить. Как много родителей отказываются от решения проблем и просто опускают руки!

8 НЕ ПРИНИМАЙТЕ НА СВОЙ СЧЕТ ВСЕ СЛОВА РОДИТЕЛЯ

Мнение одного — это мнение одного. Родитель может быть патологически конфликтной личностью. Ваша задача не дружить с родителями, а учить детей, и родитель в данной ситуации становится вашим соратником. Если, конечно, заинтересован в том, чтобы его ребенок получил образование.



Подготовила: Рудых Е.Ю., педагог-психолог